

Indicadores de Desempeño

- ▣ Diseño y aplico planes sistemáticos de mantenimiento de artefactos tecnológicos utilizados en la vida cotidiana.

**CUARTO PERIODO GUÍA Nº 1
MANTENIMIENTO A COMPUTADORES, CONCEPTO Y CLASIFICACIÓN**

Se define mantenimiento como todas las acciones que tienen como objetivo mantener un artículo o restaurarlo a un estado en el cual pueda llevar a cabo alguna función requerida. Estas acciones incluyen la combinación de las acciones técnicas y administrativas correspondientes.



Además En las telecomunicaciones y la ingeniería el concepto de mantenimiento tiene los siguientes significados:

1. Comprobaciones, mediciones, reemplazos, ajustes y reparaciones necesarias para mantener o reparar una unidad funcional de forma que esta pueda cumplir sus funciones.
2. Todas aquellas acciones llevadas a cabo para mantener los materiales en una condición adecuada o los procesos para lograr esta condición. Incluyen acciones de inspección, comprobaciones, clasificación, reparación, etc.
3. Conjunto de acciones de provisión y reparación necesarias para que un elemento continúe cumpliendo su cometido.
4. Rutinas recurrentes necesarias para mantener unas instalaciones (planta, edificio, propiedades inmobiliarias, etc.) en las condiciones adecuadas para permitir su uso de forma eficiente, tal como está designado.

Cuando hablamos de mantenimiento de una computadora, nos referimos a las medidas y acciones que se toman para mantener a una PC funcionando adecuadamente, sin que se cuelgue o emita mensajes de errores con frecuencia y esté siempre limpia.

El periodo de mantenimiento depende de diversos factores: la cantidad de horas diarias de operación, el tipo de actividad (aplicaciones) que se ejecutan, el ambiente donde se encuentra instalada (si hay polvo, calor, etc.), el estado general (si es un equipo nuevo o muy usado), y el resultado obtenido en el último mantenimiento.

Existen dos tipos de mantenimiento que se le puede aplicar a una computadora.

Mantenimiento preventivo.

El preventivo es el conjunto de acciones realizadas con cierta frecuencia que buscan anticipadamente prevenir que en un futuro se presenten grandes daños en el computador. Dentro de las principales medidas que se suelen tomar como preventivas esta la instauración de un programa de seguridad que se encargara de proteger nuestra información en la red, comúnmente los antivirus se utilizan como el primer método de prevención a nivel de software. Otras acciones tales como la revisión periódica de la salud del hardware con test de componentes como memorias ram, discos duros, placas base, periféricos, etc, suelen ayudar con anticipación daños mayores. Otro ítem muy conocido socialmente en el mantenimiento preventivo es las limpiezas de computadores que contribuyen a evitar daños en componentes internos por sobrecalentamiento y estática.

Mantenimiento correctivo. El correctivo es la intervención exacta sobre una falla en el computador delimitada en un previo diagnostico o que es evidente a simple vista por el usuario. En este mantenimiento se busca asistir una solución que corrija de inmediato dicho problema para que la computadora continúe funcionando con normalidad. Aquí dentro del mantenimiento correctivo debemos hacer un alto y fraccionar este en dos grandes áreas una seria por mantenimiento correctivo por software que se puede corregir en servicios a domicilio, y otra por mantenimiento correctivo por hardware que hace hincapié exclusivamente en su gran parte al área de laboratorios de electrónica y por naturaleza no es viable su prestación a domicilio, como sería el caso de una pantalla de portátil averiada o un fallo en la entrada de corriente en la placa board.

RECOMENDACIONES

Cuando realizamos mantenimiento a un equipo lo primero que debemos determinar es el tiempo de uso y retraso tecnológico de la computadora, ya que el servicio en equipos muy antiguos es más costoso por lo difícil de conseguir los repuestos. Con esta información junto con los comentarios dados por los usuarios con respecto al funcionamiento del equipo de cómputo, se elabora un diagnostico técnico y con este se decide el tipo de mantenimiento requerido por el computador para que funcione correctamente.

Si realizamos un mantenimiento de tipo preventivo, podemos comenzar por buscar y eliminar los virus informativos con un buen antivirus, como AVG Antivirus, muy potente, liviano y gratuito.

Luego, buscar y eliminar archivos temporales del equipo, porque ocupan espacio y tienden a colgar la computadora. Existen muchos programas en la web que nos pueden ayudar a realizar esta tarea, inclusive el Windows tiene su propio programa de mantenimiento del disco duro.

Si la instalación del Sistema Operativo de la computadora tiene más de 2 años, es recomendable hacer copias de seguridad de todos los archivos importantes en nuestro disco duro, ya que el sistema deja de ser muy estable por su edad y uso.

Si el equipo está muy sucio por dentro, hay que destaparlo, apagándolo previamente, y con un soplador remover el polvo, luego con la ayuda de una brocha limpiar las zonas más difíciles de la PC.



FUENTES

<https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/mantenimiento>
<http://culturainformatica.wordpress.com>
<https://www.monografias.com/trabajos28/mantenimiento-pc/mantenimiento-pc.shtml>
<https://www.tucomputadoraldia.com/mantenimiento-preventivo>
<https://www.tucomputadoraldia.com/mantenimiento-correctivo>

ACTIVIDAD

Teniendo en cuenta la información anterior contesta las siguientes preguntas pero elabora la respuesta desde su punto de vista personal (no transcribir), escribe las preguntas junto con las respuestas en el cuaderno de tecnología:

- ¿Qué significa la palabra mantenimiento?
- ¿Cómo se define la expresión mantenimiento a computadoras?
- ¿Cuántos tipos de mantenimientos a computadores existen actualmente?
- ¿En qué consiste cada tipo de mantenimiento que se le puede hacer a una computadora?